

XELGROM CORPORATION S.A.S	Política de protección y tratamiento de datos personales	
	Nit: 9 0 2 0 8 4 4 2	Página 1 de 17

POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Objetivo.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como objetivo establecer los lineamientos, criterios y procedimientos que regulan la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, conservación, transmisión y supresión de los datos personales tratados por **XELGROM CORPORATION S.A.S.**, garantizando el derecho constitucional al hábeas data, la intimidad, la privacidad y la protección de la información personal de sus titulares.

Asimismo, esta política tiene como finalidad asegurar que el tratamiento de los datos personales se realice de conformidad con la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las demás disposiciones que regulen la materia, implementando medidas administrativas, técnicas y organizacionales que permitan proteger la información recolectada a través de los canales digitales utilizados por la empresa para la prestación de sus servicios tecnológicos.

2. Alcance.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales aplica a **XELGROM CORPORATION S.A.S.**, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, y comprende todas las actividades relacionadas con la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, conservación, transmisión y supresión de los datos personales obtenidos durante el desarrollo de sus actividades comerciales y la prestación de servicios tecnológicos.

Esta política aplica a los datos personales de clientes y contratistas que interactúen con XELGROM CORPORATION S.A.S. a través de sus canales digitales, incluyendo la página web, formularios electrónicos, correo electrónico corporativo y cualquier otro medio tecnológico implementado por la empresa para la atención, cotización, contratación, prestación de servicios y soporte.

Las disposiciones contenidas en esta política son de obligatorio cumplimiento para los socios, contratistas y terceros que, por razón de una relación contractual con XELGROM CORPORATION S.A.S., tengan acceso a datos personales y participen en su tratamiento, quienes deberán actuar conforme a los principios de legalidad, confidencialidad, seguridad y responsabilidad establecidos en la normativa colombiana sobre protección de datos personales.

XELGROM CORPORATION S.A.S	Política de protección y tratamiento de datos personales	
	Nit: 9 0 2 0 8 4 4 2	Página 2 de 17

3. Marco normativo.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales se fundamenta en las disposiciones constitucionales y legales vigentes en la República de Colombia que regulan la protección de los datos personales y el derecho fundamental al hábeas data, especialmente las siguientes:

- **Constitución Política de Colombia**, artículo 15, que reconoce el derecho de todas las personas a la intimidad, al buen nombre y al hábeas data, así como la facultad de conocer, actualizar y rectificar la información que sobre ellas repose en bases de datos o archivos.
- **Ley 1581 de 2012**, "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", que establece el régimen general para el tratamiento de datos personales en Colombia.
- **Decreto 1074 de 2015**, Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, que reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012 y desarrolla las disposiciones relacionadas con el tratamiento de datos personales.
- **Ley 1266 de 2008**, en lo que resulte aplicable, respecto del tratamiento de datos personales de carácter financiero, crediticio, comercial y de servicios.
- **Decreto 1625 de 2016**, Decreto Único Reglamentario en Materia Tributaria, y las resoluciones expedidas por la **Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN)** relacionadas con la implementación y funcionamiento de la facturación electrónica, en cuanto impliquen el tratamiento de datos personales para el cumplimiento de obligaciones fiscales y tributarias.
- *Las demás normas, decretos, resoluciones, circulares e instrucciones expedidas por las autoridades competentes que modifiquen, adicionen, sustituyan o complementen las disposiciones anteriormente mencionadas.*

XELGROM CORPORATION S.A.S. desarrollará todas las actividades relacionadas con el tratamiento de datos personales de conformidad con el marco jurídico vigente, garantizando el respeto por los derechos de los titulares y la adopción de medidas administrativas, técnicas y organizacionales para proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad y seguridad de la información.

4. Definiciones.

Para efectos de la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, se adoptan las siguientes definiciones:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado otorgado por el titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- **Aviso de Privacidad:** Comunicación física o electrónica puesta a disposición del titular para informarle sobre la existencia de las políticas de tratamiento de datos personales, la forma de acceder a ellas y las finalidades del tratamiento.

XELGROM CORPORATION S.A.S	Política de protección y tratamiento de datos personales	
	Nit: 9 0 2 0 8 4 4 2	Página 3 de 17

- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que es objeto de tratamiento, independientemente del medio físico o digital en que se encuentre almacenado.
- **Canales digitales:** Medios electrónicos utilizados por XELGROM CORPORATION S.A.S. para interactuar con los titulares de los datos personales, incluyendo la página web, formularios electrónicos, correo electrónico corporativo y demás herramientas tecnológicas implementadas para la prestación de sus servicios.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
- **Dato privado:** Dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular.
- **Dato público:** Dato calificado como tal por la ley o que no sea semiprivado, privado o sensible, cuyo acceso puede realizarse sin restricción, conforme a las disposiciones legales aplicables.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y el tratamiento de los datos personales. Para efectos de esta política, el responsable del tratamiento es XELGROM CORPORATION S.A.S.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Transmisión:** Comunicación de datos personales a un encargado del tratamiento para que los trate por cuenta del responsable, dentro o fuera del territorio colombiano.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, organización, conservación, consulta, transmisión, transferencia, supresión o disposición final.

5. Principios para el tratamiento de datos personales.

XELGROM CORPORATION S.A.S. realizará el tratamiento de los datos personales conforme a los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan. En desarrollo de sus actividades, la empresa observará los siguientes principios:

5.1. Principio de legalidad

El tratamiento de datos personales es una actividad reglada que se sujetará a lo establecido en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las demás disposiciones legales aplicables.

5.2. Principio de finalidad

Los datos personales serán recolectados y tratados para fines legítimos, específicos, explícitos e informados al titular, relacionados con el desarrollo del objeto social de XELGROM CORPORATION S.A.S., la prestación de sus servicios tecnológicos, la gestión comercial, contractual, administrativa, tributaria y el cumplimiento de obligaciones legales.

5.3. Principio de libertad

XELGROM CORPORATION S.A.S	Política de protección y tratamiento de datos personales	
	Nit: 9 0 2 0 8 4 4 2	Página 4 de 17

El tratamiento de los datos personales solo podrá realizarse con la autorización previa, expresa e informada del titular, salvo las excepciones previstas en la ley.

5.4. Principio de veracidad o calidad

La información objeto de tratamiento deberá ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. XELGROM CORPORATION S.A.S. adoptará medidas razonables para mantener la información actualizada y corregirla cuando sea necesario.

5.5. Principio de transparencia

XELGROM CORPORATION S.A.S. garantizará al titular el derecho a obtener información sobre la existencia, uso y tratamiento de sus datos personales, en cualquier momento y sin restricciones, conforme a la legislación vigente.

5.6. Principio de acceso y circulación restringida

El tratamiento de los datos personales estará sujeto a los límites establecidos por la ley. Los datos solo serán accesibles por las personas autorizadas y no estarán disponibles para terceros sin autorización del titular o sin fundamento legal.

5.7. Principio de seguridad

XELGROM CORPORATION S.A.S. implementará medidas administrativas, técnicas y organizacionales razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, uso indebido, divulgación o cualquier tratamiento no autorizado.

5.8. Principio de confidencialidad

Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales estarán obligadas a garantizar la reserva y confidencialidad de la información, incluso después de finalizada la relación que dio origen al tratamiento, salvo las excepciones previstas en la ley.

5.9. Principio de responsabilidad demostrada

XELGROM S.A.S. adoptará políticas, procedimientos y controles internos que permitan demostrar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normativa sobre protección de datos personales, promoviendo una gestión responsable, segura y transparente de la información.

6. Identificación del responsable del tratamiento.

De conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015, el responsable del tratamiento de los datos personales es:

- **Razón social:** XELGROM CORPORATION S.A.S.
- **NIT:** 9 0 2 0 8 4 4 2
- **Domicilio:** Bogotá D.C.

XELGROM CORPORATION S.A.S	Política de protección y tratamiento de datos personales	
	Nit: 9 0 2 0 8 4 4 2	Página 5 de 17

- **Correo electrónico para la atención de consultas y reclamos:** jmoreno@xelgrom.com
- **Sitio web:** <https://xelgrom.com> y <https://xelgrom.com.co>
- **Canales de atención:** Página web, formularios y correo electrónicos corporativo.

XELGROM CORPORATION S.A.S., en calidad de responsable del tratamiento, adopta las medidas administrativas, técnicas y organizacionales necesarias para garantizar la protección de los datos personales que recolecta y trata en el desarrollo de sus actividades, velando por el cumplimiento de los derechos de los titulares y de las obligaciones establecidas en la normativa colombiana sobre protección de datos personales

7. Canales de recolección de datos personales.

XELGROM S.A.S. recolecta datos personales de manera lícita, transparente y conforme a los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012, utilizando los canales digitales habilitados para la prestación de sus servicios y la atención de sus clientes y contratistas.

Los datos personales podrán ser recolectados a través de los siguientes canales:

7.1. Sitio web corporativo

Mediante el sitio web de XELGROM CORPORATION S.A.S. (<https://xelgrom.com> y <https://xelgrom.com.co>), cuando los titulares interactúen con los servicios, diligencien formularios, soliciten información, requieran cotizaciones o establezcan contacto con la empresa.

7.2. Formularios electrónicos

A través de formularios digitales habilitados por XELGROM CORPORATION S.A.S. para la solicitud de información, contratación de servicios, atención de requerimientos, soporte técnico y demás actividades relacionadas con el desarrollo de su objeto social.

7.3. Correo electrónico corporativo

Por medio del envío voluntario de información a las cuentas de correo electrónico corporativas de XELGROM CORPORATION S.A.S., cuando los titulares presenten consultas, solicitudes, cotizaciones, documentos o cualquier comunicación relacionada con los servicios prestados por la empresa.

7.4. Comunicaciones electrónicas

Mediante cualquier otro medio electrónico autorizado por XELGROM S.A.S. para la atención de clientes, contratistas y demás titulares de datos personales, siempre que el tratamiento se realice conforme a la normativa vigente.

XELGROM CORPORATION S.A.S	Política de protección y tratamiento de datos personales	
	Nit: 9 0 2 0 8 4 4 2	Página 6 de 17

En todos los casos, XELGROM CORPORATION S.A.S. procurará obtener la autorización del titular cuando esta sea requerida por la legislación colombiana y garantizará que los datos personales sean tratados únicamente para las finalidades informadas en la presente política.

8. Categorías de datos personales tratados.

XELGROM CORPORATION S.A.S. recolecta y trata únicamente los datos personales necesarios para el desarrollo de sus actividades comerciales, la prestación de sus servicios tecnológicos y el cumplimiento de sus obligaciones legales y contractuales.

De acuerdo con la naturaleza de los servicios ofrecidos, la empresa podrá tratar las siguientes categorías de datos personales:

8.1. Datos de identificación

- Nombres y apellidos.
- Tipo y número de documento de identidad.
- Nacionalidad (cuando sea requerida).

8.2. Datos de contacto

- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono o celular.
- Ciudad y país de residencia o domicilio.

8.3. Datos comerciales y contractuales

- Información relacionada con solicitudes de servicios.
- Cotizaciones.
- Contratos.
- Historial de atención.
- Comunicaciones entre el titular y XELGROM CORPORATION S.A.S.

8.4. Datos tributarios y de facturación

Cuando sea necesario para la prestación de los servicios y el cumplimiento de obligaciones legales, XELGROM CORPORATION S.A.S. podrá tratar información como:

- NIT o número de identificación.
- Razón social (cuando corresponda).
- Régimen tributario.
- Responsabilidades fiscales.
- Dirección de facturación.
- Correo electrónico para facturación electrónica.

XELGROM CORPORATION S.A.S	Política de protección y tratamiento de datos personales	
	Nit: 9 0 2 0 8 4 4 2	Página 7 de 17

8.5. Datos financieros

Cuando resulte necesario para la ejecución de contratos o el pago de obligaciones, podrán tratarse datos como:

- Entidad financiera.
- Tipo y número de cuenta bancaria.
- Titular de la cuenta.

8.6. Datos técnicos

Como parte de la interacción con los canales digitales de la empresa, podrán recopilarse datos técnicos necesarios para el funcionamiento y la seguridad de los servicios, tales como:

- Dirección IP.
- Fecha y hora de acceso.
- Tipo de navegador.
- Sistema operativo.
- Registros de actividad (logs) asociados a los servicios prestados.

XELGROM CORPORATION S.A.S. no recolectará ni tratará datos personales sensibles, salvo cuando exista autorización expresa del titular o una obligación legal que lo permita, caso en el cual dicho tratamiento se realizará de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables.

9. Finalidades del tratamiento de datos personales.

XELGROM CORPORATION S.A.S. tratará los datos personales de sus titulares de manera lícita, transparente y conforme a las autorizaciones otorgadas y a la legislación vigente, para las siguientes finalidades:

9.1. Gestión comercial

- Atender solicitudes de información, consultas y cotizaciones.
- Contactar a clientes potenciales y actuales.
- Gestionar la contratación y prestación de los servicios ofrecidos por la empresa.
- Realizar seguimiento a las solicitudes presentadas por los clientes.

9.2. Prestación de servicios

- Ejecutar los servicios tecnológicos y de ciberseguridad contratados.
- Brindar soporte técnico y atención al cliente.
- Gestionar incidentes, requerimientos y solicitudes relacionadas con los servicios prestados.
- Mantener comunicación con los clientes durante la ejecución de los servicios.

9.3. Gestión contractual

XELGROM CORPORATION S.A.S	Política de protección y tratamiento de datos personales	
	Nit: 9 0 2 0 8 4 4 2	Página 8 de 17

- Elaborar, ejecutar y administrar contratos con clientes y contratistas.
- Verificar la información suministrada por las partes cuando sea necesario para la relación contractual.
- Gestionar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los contratos celebrados.

9.4. Facturación y cumplimiento de obligaciones legales

- Emitir facturas electrónicas y demás documentos tributarios exigidos por la legislación colombiana.
- Gestionar procesos contables, financieros y administrativos.
- Cumplir obligaciones fiscales, tributarias, contables y comerciales.
- Atender requerimientos de autoridades administrativas o judiciales cuando exista obligación legal.

9.5. Seguridad de la información

- Proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información tratada por XELGROM CORPORATION S.A.S.
- Prevenir, detectar e investigar incidentes de seguridad informática.
- Administrar los registros técnicos necesarios para garantizar la seguridad y continuidad de los servicios.

9.6. Comunicaciones

- Enviar información relacionada con la prestación de los servicios contratados.
- Dar respuesta a peticiones, consultas, quejas, reclamos y solicitudes presentadas por los titulares.
- Remitir comunicaciones administrativas o técnicas relacionadas con la relación contractual.

En ningún caso XELGROM CORPORATION S.A.S. venderá, comercializará o utilizará los datos personales para finalidades diferentes a las autorizadas por el titular o permitidas por la legislación vigente.

XELGROM CORPORATION S.A.S. tratará únicamente los datos personales estrictamente necesarios para el cumplimiento de las finalidades aquí descritas, aplicando el principio de minimización de datos y adoptando medidas de seguridad orientadas a garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

10. Derechos de los titulares.

De conformidad con la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia, los titulares de los datos personales tratados por XELGROM CORPORATION S.A.S. tendrán los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales cuando estos sean parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error o cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

XELGROM CORPORATION S.A.S	Política de protección y tratamiento de datos personales	
	Nit: 9 0 2 0 8 4 4 2	Página 9 de 17

2. Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, salvo cuando dicha autorización no sea necesaria conforme a la ley.
3. Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que XELGROM CORPORATION S.A.S. ha dado a sus datos personales.
4. Presentar consultas, peticiones, quejas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con los procedimientos establecidos en la presente política.
5. Solicitar la actualización, corrección, supresión de sus datos personales o la revocatoria de la autorización otorgada, cuando ello sea procedente de acuerdo con la legislación vigente.
6. Acceder de manera gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento por XELGROM CORPORATION S.A.S., conforme a las condiciones establecidas en la ley.
7. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) cuando considere que se ha presentado un incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante XELGROM S.A.S., salvo las excepciones previstas por la ley.
8. Abstenerse de responder preguntas sobre datos sensibles, cuando legalmente resulte aplicable.

XELGROM CORPORATION S.A.S. garantizará el ejercicio de estos derechos a través de los canales de atención establecidos en la presente política, atendiendo las solicitudes dentro de los términos previstos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015.

11. Tratamiento de datos personales de clientes y contratistas.

XELGROM CORPORATION S.A.S. tratará los datos personales de sus clientes y contratistas de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las demás normas que regulan la materia, garantizando la confidencialidad, integridad, disponibilidad y seguridad de la información.

11.1. Tratamiento de datos personales de clientes

XELGROM CORPORATION S.A.S. podrá recolectar y tratar los datos personales de sus clientes con las siguientes finalidades:

- Atender solicitudes de información, consultas y cotizaciones.
- Gestionar la contratación y prestación de los servicios tecnológicos ofrecidos por la empresa.
- Verificar la identidad del cliente cuando sea necesario para la prestación de los servicios.
- Emitir facturas electrónicas y cumplir las obligaciones contables, fiscales y tributarias.
- Brindar soporte técnico y atención posterior a la prestación del servicio.

XELGROM CORPORATION S.A.S	Política de protección y tratamiento de datos personales	
	Nit: 9 0 2 0 8 4 4 2	Página 10 de 17

- Gestionar peticiones, quejas, reclamos y solicitudes.
- Mantener comunicaciones relacionadas con la ejecución de los servicios contratados.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales y regulatorias.

11.2. Tratamiento de datos personales de contratistas

XELGROM CORPORATION S.A.S. podrá tratar los datos personales de sus contratistas con las siguientes finalidades:

- Evaluar y gestionar la celebración de contratos de prestación de servicios u otros contratos de naturaleza civil o comercial.
- Verificar la información suministrada por el contratista cuando sea necesario para la relación contractual.
- Administrar la ejecución, seguimiento y terminación de los contratos.
- Gestionar pagos, obligaciones contables, tributarias y administrativas derivadas de la relación contractual.
- Mantener comunicación con el contratista durante la ejecución del contrato.
- Atender requerimientos de autoridades competentes cuando exista una obligación legal.

En todos los casos, XELGROM CORPORATION S.A.S. tratará únicamente los datos personales que resulten necesarios para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente política, aplicando medidas de seguridad orientadas a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, y evitando cualquier tratamiento incompatible con los fines para los cuales los datos fueron recolectados.

11.3. Información suministrada para la prestación de los servicios

Cuando, para la ejecución de los servicios contratados, los clientes suministren información, archivos, bases de datos o credenciales de acceso, XELGROM CORPORATION S.A.S. utilizará dicha información exclusivamente para el cumplimiento del objeto contractual, adoptando medidas técnicas y organizacionales para proteger su confidencialidad, integridad y disponibilidad. En ningún caso esta información será utilizada para fines diferentes a los autorizados por el cliente o permitidos por la ley.

12. Autorización para el tratamiento de datos personales

XELGROM CORPORATION S.A.S. solicitará la autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos en que la ley establezca una excepción.

La autorización podrá obtenerse por medios físicos o electrónicos, o mediante cualquier mecanismo que permita conservar prueba de la manifestación de voluntad del titular, garantizando que este haya sido informado sobre las finalidades del tratamiento y los derechos que le asisten conforme a la legislación vigente.

XELGROM CORPORATION S.A.S	Política de protección y tratamiento de datos personales	
	Nit: 9 0 2 0 8 4 4 2	Página 11 de 17

En desarrollo de sus actividades, XELGROM CORPORATION S.A.S. podrá obtener la autorización del titular a través de los siguientes medios:

- Formularios electrónicos disponibles en la página web.
- Casillas de aceptación (checkbox) en formularios digitales.
- Correo electrónico corporativo.
- Contratos celebrados con clientes o contratistas.
- Documentos electrónicos o cualquier otro medio tecnológico que permita acreditar la autorización otorgada.

Antes de obtener la autorización, XELGROM CORPORATION S.A.S. informará al titular, como mínimo:

- La identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento.
- Las finalidades para las cuales serán tratados sus datos personales.
- Los derechos que le asisten como titular.
- Los canales dispuestos para presentar consultas, solicitudes y reclamos.
- La ubicación de la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

XELGROM CORPORATION S.A.S. conservará evidencia de las autorizaciones otorgadas por los titulares y garantizará que estas puedan ser consultadas cuando sean requeridas por la autoridad competente o por el propio titular.

No será necesaria la autorización del titular en los casos expresamente previstos por la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la complementen, modifiquen o sustituyan.

13. Tratamiento de datos sensibles.

XELGROM CORPORATION S.A.S. no recolectará ni tratará datos personales sensibles como parte de sus actividades comerciales ordinarias, salvo cuando dicho tratamiento sea estrictamente necesario para el cumplimiento de una obligación legal o contractual, exista autorización previa, expresa e informada del titular o se configure alguna de las excepciones previstas en la Ley 1581 de 2012.

Se consideran datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como los relacionados con el origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación a organizaciones sindicales, sociales o de derechos humanos, datos relativos a la salud, vida sexual y datos biométricos.

XELGROM CORPORATION S.A.S	Política de protección y tratamiento de datos personales	
	Nit: 9 0 2 0 8 4 4 2	Página 12 de 17

Cuando excepcionalmente sea necesario tratar datos sensibles, XELGROM CORPORATION S.A.S. garantizará que:

- El titular sea informado de que no está obligado a autorizar su tratamiento, salvo cuando exista un deber legal.
- Se solicite la autorización previa, expresa e informada del titular, cuando sea requerida por la ley.
- Los datos sean utilizados únicamente para la finalidad que justificó su recolección.
- Se implementen medidas administrativas, técnicas y organizacionales que garanticen la confidencialidad, integridad, disponibilidad y seguridad de la información.
- El acceso a estos datos esté restringido únicamente al personal o a los contratistas que deban conocerlos para el cumplimiento de sus funciones o de las obligaciones contractuales.

XELGROM CORPORATION S.A.S. tratará los datos sensibles con un nivel reforzado de protección y confidencialidad, de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las demás disposiciones que regulen la materia.

14. Transferencia y transmisión nacional e internacional de datos personales.

XELGROM CORPORATION S.A.S. podrá transmitir o transferir datos personales a terceros, dentro o fuera del territorio colombiano, únicamente cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus actividades, la prestación de sus servicios, el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, o cuando el titular haya otorgado la autorización correspondiente, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015.

La transmisión de datos personales podrá realizarse a proveedores de servicios tecnológicos, alojamiento web, servicios de correo electrónico, almacenamiento en la nube, plataformas de soporte, facturación electrónica u otros servicios necesarios para el funcionamiento de XELGROM S.A.S., quienes actuarán como encargados del tratamiento y deberán cumplir las obligaciones de confidencialidad, seguridad y protección de datos establecidas por la legislación aplicable y por los acuerdos suscritos con la empresa.

Cuando se realicen transferencias internacionales de datos personales, XELGROM S.A.S. verificará que estas se efectúen conforme a la normativa colombiana sobre protección de datos personales, adoptando las medidas jurídicas, técnicas y organizacionales necesarias para garantizar un nivel adecuado de protección de la información.

En todos los casos, XELGROM S.A.S. procurará que los terceros que accedan a datos personales implementen medidas de seguridad apropiadas para preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y uso adecuado de la información, limitando su tratamiento exclusivamente a las finalidades autorizadas por el titular y a las previstas en la presente política.

15. Medidas de seguridad de la información.

XELGROM CORPORATION S.A.S	Política de protección y tratamiento de datos personales	
	Nit: 9 0 2 0 8 4 4 2	Página 13 de 17

XELGROM CORPORATION S.A.S. implementa medidas administrativas, técnicas y organizacionales orientadas a proteger los datos personales contra pérdida, alteración, acceso no autorizado, divulgación, uso indebido o cualquier otra forma de tratamiento no autorizada.

Con el fin de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, la empresa podrá implementar, entre otras, las siguientes medidas:

- Cifrado de la información personal durante su transmisión y, cuando sea aplicable, durante su almacenamiento.
- Uso de protocolos seguros para las comunicaciones electrónicas y el acceso a la página web.
- Controles de autenticación y acceso a los sistemas de información.
- Gestión de credenciales y permisos de acceso conforme a las funciones asignadas.
- Copias de seguridad y procedimientos de recuperación de la información.
- Monitoreo y registro de eventos relacionados con la seguridad de la información.
- Actualización periódica de las medidas de seguridad, de acuerdo con la evolución tecnológica y los riesgos identificados.

XELGROM CORPORATION S.A.S. revisará y fortalecerá continuamente sus controles de seguridad con el propósito de preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales tratados, aplicando buenas prácticas en materia de seguridad de la información y ciberseguridad.

16. Procedimiento para consultas.

Los titulares de los datos personales, sus causahabientes o sus representantes debidamente acreditados podrán presentar consultas relacionadas con los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de XELGROM CORPORATION S.A.S.

Las consultas podrán presentarse a través de los canales de atención habilitados por la empresa, especialmente mediante el correo electrónico corporativo o el formulario de contacto disponible en el sitio web oficial.

La solicitud deberá contener, como mínimo, la siguiente información:

- Nombre completo del titular.
- Tipo y número de documento de identificación.
- Datos de contacto para recibir la respuesta.
- Descripción clara de la consulta.
- Cuando corresponda, los documentos que acrediten la representación o la calidad en que actúa el solicitante.

XELGROM CORPORATION S.A.S. atenderá las consultas dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de su recepción.

XELGROM CORPORATION S.A.S	Política de protección y tratamiento de datos personales	
	Nit: 9 0 2 0 8 4 4 2	Página 14 de 17

Cuando no sea posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento del plazo, indicando los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá la consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012.

Las respuestas a las consultas serán remitidas por el mismo medio utilizado por el titular para presentar la solicitud o por cualquier otro medio que garantice su recepción.

17. Procedimiento para reclamos.

Los titulares de los datos personales, sus causahabientes o sus representantes debidamente acreditados que consideren que la información tratada por XELGROM CORPORATION S.A.S. debe ser objeto de corrección, actualización, supresión o revocatoria de la autorización, o cuando adviertan un presunto incumplimiento de la normativa sobre protección de datos personales, podrán presentar el respectivo reclamo a través de los canales de atención establecidos por la empresa.

El reclamo deberá contener, como mínimo:

- Nombre completo del titular.
- Tipo y número de documento de identificación.
- Datos de contacto para recibir la respuesta.
- Descripción clara y detallada de los hechos que originan el reclamo.
- La solicitud concreta del titular.
- Los documentos o pruebas que soporten el reclamo, cuando sea pertinente.

Si el reclamo se presenta incompleto, XELGROM CORPORATION S.A.S. solicitará al interesado que subsane las inconsistencias dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción. Si transcurridos dos (2) meses desde el requerimiento el solicitante no presenta la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Una vez recibido el reclamo completo, XELGROM CORPORATION S.A.S. incorporará en la base de datos la leyenda "**Reclamo en trámite**", junto con el motivo del mismo, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a su recepción. Dicha leyenda permanecerá hasta que el reclamo sea resuelto.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recepción. Cuando no sea posible atenderlo dentro de dicho plazo, XELGROM CORPORATION S.A.S. informará al interesado los motivos de la demora antes del vencimiento del término inicial e indicará la nueva fecha de respuesta, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes.

El titular podrá presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) cuando considere que XELGROM CORPORATION S.A.S. ha incumplido la normativa sobre protección de datos personales, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo previsto en la presente política, salvo las excepciones establecidas por la ley.

XELGROM CORPORATION S.A.S	Política de protección y tratamiento de datos personales	
	Nit: 9 0 2 0 8 4 4 2	Página 15 de 17

18. Canales de atención al titular.

XELGROM CORPORATION S.A.S. pone a disposición de los titulares de los datos personales los siguientes canales para el ejercicio de sus derechos de consulta, actualización, rectificación, supresión, revocatoria de la autorización, presentación de reclamos y demás solicitudes relacionadas con el tratamiento de sus datos personales:

- **Sitio web:** <https://xelgrom.com> y <https://xelgrom.com.co>
- **Correo electrónico:** jmoreno@xelgrom.com
- **Formulario de contacto:** Disponible en el sitio web oficial de XELGROM CORPORATION S.A.S.

Las solicitudes serán atendidas a través de los canales anteriormente descritos, de conformidad con los términos establecidos en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

Con el fin de proteger la información del titular, XELGROM S.A.S. podrá solicitar la información necesaria para verificar su identidad antes de dar trámite a la consulta o reclamo correspondiente.

La atención de las solicitudes se realizará por medios electrónicos, garantizando la confidencialidad de la información y la protección de los datos personales durante todo el proceso.

19. Vigencia de la política.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia a partir de la fecha de su aprobación por XELGROM CORPORATION S.A.S. y permanecerá vigente mientras la empresa realice el tratamiento de datos personales o hasta que sea modificada o sustituida por una nueva versión.

XELGROM CORPORATION S.A.S. podrá actualizar, modificar o complementar la presente política cuando resulte necesario para dar cumplimiento a cambios en la legislación aplicable, a las directrices impartidas por las autoridades competentes, a la implementación de nuevos procesos o servicios, o por necesidades propias de la organización.

Toda modificación sustancial de la presente política será publicada oportunamente en el sitio web oficial de XELGROM CORPORATION S.A.S. y entrará en vigor a partir de la fecha de su publicación, sin perjuicio de las obligaciones legales relacionadas con la obtención de nuevas autorizaciones cuando estas sean requeridas.

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que sea necesario para cumplir las finalidades descritas en la presente política, las obligaciones legales, contractuales, contables, tributarias o regulatorias aplicables, y posteriormente serán eliminados o anonimizados cuando su conservación ya no sea necesaria, salvo que exista un deber legal o contractual que exija su conservación por un período mayor.

XELGROM CORPORATION S.A.S	Política de protección y tratamiento de datos personales	
	Nit: 9 0 2 0 8 4 4 2	Página 16 de 17

20. Control de cambios.

Con el fin de garantizar la actualización y mejora continua de la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, XELGROM CORPORATION S.A.S. llevará un control de las versiones del documento, registrando las modificaciones realizadas, la fecha de su aprobación y su entrada en vigencia.

Toda modificación a la presente política será aprobada por la administración de XELGROM CORPORATION S.A.S. y publicada en los canales oficiales de la empresa cuando corresponda.

El historial de cambios se registrará en el siguiente cuadro:

Versión	Fecha de aprobación	Descripción del cambio	Aprobó
1.0	01/08/2026	Emisión inicial de la Política de Tratamiento de Datos Personales.	Gerencia General

Las versiones anteriores de la política serán conservadas por XELGROM CORPORATION S.A.S. como parte de su gestión documental, cuando ello sea necesario para fines de control, auditoría o cumplimiento normativo.

Anexos

- **Anexo A.** Aviso de Privacidad.

XELGROM CORPORATION S.A.S	Política de protección y tratamiento de datos personales	
	Nit: 9 0 2 0 8 4 4 2	Página 17 de 17

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes, **XELGROM CORPORATION S.A.S.**, identificada con NIT: 9 0 2 0 8 4 4 2, informa que es la responsable del tratamiento de los datos personales que recolecta a través de su sitio web, formularios electrónicos, correo electrónico corporativo y demás canales digitales habilitados para la prestación de sus servicios.

Los datos personales suministrados serán tratados con las siguientes finalidades:

- Atender solicitudes de información, consultas y cotizaciones.
- Gestionar la contratación y prestación de servicios tecnológicos.
- Brindar soporte técnico y atención al cliente.
- Emitir facturación electrónica y cumplir obligaciones legales, contables y tributarias.
- Gestionar la relación contractual con clientes y contratistas.
- Dar respuesta a peticiones, consultas, quejas y reclamos.
- Garantizar la seguridad de la información y la continuidad de los servicios.

Como titular de los datos personales, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado sobre el uso dado a sus datos personales.
- Solicitar la supresión de sus datos o la revocatoria de la autorización, cuando sea procedente.
- Presentar consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales.
- Acceder de manera gratuita a los datos personales objeto de tratamiento.

La Política de Tratamiento de Datos Personales de XELGROM CORPORATION S.A.S. se encuentra disponible para consulta en el sitio web <https://xelgrom.com> y <https://xelgrom.com.co>

Para ejercer sus derechos o presentar consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse a través de:

- **Correo electrónico:** jmoreno@xelgrom.com
- **Sitio web:** <https://xelgrom.com> y <https://xelgrom.com.co>

Al suministrar sus datos personales por cualquiera de los canales habilitados por XELGROM CORPORATION S.A.S., el titular manifiesta haber sido informado sobre la presente Política de Tratamiento de Datos Personales y autoriza el tratamiento de sus datos conforme a las finalidades informadas y a la normativa vigente.